

Vyhraj s Finish 10× voucher na nákup spotřebičů Gorenje!

Úplná pravidla marketingové akce (Česká republika)

Účelem tohoto dokumentu jsou úplná pravidla marketingové akce s názvem „Vyhraj s Finish 10× voucher na nákup spotřebičů Gorenje!“ (dále jen „soutěž“ nebo „spotřebitelská soutěž“ nebo „akce“). Tato úplná pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže na internetových stránkách, informační lince a na jiných nosičích a materiálech určených soutěžícím spotřebitelům. V případě rozporu textu zkrácených pravidel či podmínek soutěže na uvedených materiálech určených spotřebitelům s textem těchto úplných pravidel mají přednost tato úplná pravidla.

Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady soutěž zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu konání soutěže, a to tak, že změnu vyhlásí na soutěžním webu, kde budou po celou dobu konání soutěže umístěna jediná platná a úplná pravidla.

Tato úplná pravidla mohou být pozměněna ze strany pořadatele nebo organizátora soutěže pouze formou písemných dodatků.

Pořadatel soutěže:

RB (Hygiene Home) Czech Republic, spol. s r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČ: 07758791, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 307080 (dále jen „pořadatel“ nebo „pořadatel soutěže“).

Organizátor soutěže:

Studio Fresh, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 10701 (dále jen „organizátor“ nebo „organizátor akce“).

Technický správce soutěže:

Studio Fresh Net, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25394 (dále jen „technický správce“ nebo „technický správce akce“).

Výhry a marketing:

Gorenje spol. s r. o. se sídlem Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4, IČ: 40612244, DIČ: CZ40612244, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2627 (dále jen „Gorenje“).

Účastník soutěže:

Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba s trvalým pobytem na území České republiky starší 15 let (dále jen „účastník“ nebo „účastník soutěže“). Akce se vztahuje jen na koncové spotřebitele, nikoliv na maloobchodníky či jiné prodejce, soutěže se tak nemohou

účastnit podnikatelé, velkoobchody ani právnické osoby. Pokud bude doložen daňový doklad – účtenka / faktura, ze kterého bude zřejmé, že nákup provedla tato osoba (např. bude uvedeno IČ odběratele), bude takový účastník ze soutěže vyloučen. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci pořadatele, dále všechny osoby podílející se na organizaci soutěže, zejména zaměstnanci organizátora či pořadatele a technických správců a všech spolupracujících agentur a osoby jim blízké ve smyslu ustanovení § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. V případě, že by nárok na výhru uplatnil účastník, který je zaměstnancem uvedených společností nebo osobou jim blízkou, nárok na výhru nevznikne. Stejně tak nárok na výhru nevznikne v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Termín konání soutěže:

Soutěž probíhá v termínu od 01.06.2025, 00:00:01 hod. do 31.07.2025, 23:59:59 hod. (dále jen „doba konání soutěže“ nebo „termín konání soutěže“).

Místo konání soutěže:

Soutěže se spotřebitel může zúčastnit prostřednictvím kteréhokoliv prodejce prodávajícího prostředky Finish na území České republiky a současně vystavujícího daňový doklad (účtenku nebo fakturu) s vyznačením datumu a času nákupu, a to včetně online e-shopů (dále jen „místo konání soutěže“).

Účast v soutěži:

Do soutěže mohou být zapojeny výhradně produkty prodávané v místě a termínu konání soutěže. Spotřebitel se soutěže zúčastní tak, že v termínu a v místě konání akce:

- zakoupí v průběhu termínu konání aspoň jedno jakékoliv balení prostředku Finish v minimální hodnotě 349 Kč (dále jen „soutěžní produkt“),
- po zaplacení soutěžního produktu dostane od prodejce daňový doklad (účtenku nebo fakturu), jehož prostřednictvím se může zapojit do soutěže (dále jen „daňový doklad“). Na daňovém dokladu musí být zřetelně vyznačeno:
 - datum a čas nákupu,
 - název zakoupeného soutěžního produktu (tj. aspoň jakéhokoliv jednoho balení prostředku Finish),
 - místo konání soutěže (název prodejce),
- uschová si daňový doklad prokazující provedení nákupu soutěžního produktu,
- registruje se na www.finishsoutez.cz (dále též „webové stránky“ nebo „webové stránky soutěže“) tak, že vyplní všechny zde umístěným registračním formulářem povinně vyžadované informace včetně uvedení data a času nákupu z daňového dokladu,
- nahraje prostřednictvím webového formuláře fotografii daňového dokladu tak, aby z ní byly patrný požadované údaje, tj. zejména název zakoupeného soutěžního produktu, cena soutěžního produktu a datum a čas pořízení nákupu. Do formuláře doplní svoje telefonní číslo, e-mail, datum a čas nákupu (z účtenky / faktury) a fotografii účtenky nebo faktury,
- takto řádně vyplněný formulář včetně svého souhlasu s pravidly akce, souhlasu se zpracováním osobních údajů a případného souhlasu s poskytnutím slevy na nákup

v [e-shopu Gorenje](#) podmíněně souhlasem se zasíláním newsletteru odešle prostřednictvím webové stránky a následně na základě potvrzovacího kódu odeslaného na jeho e-mailovou adresu tuto registraci zkompletuje. O úspěšnosti registrace je soutěžící informován webovou stránkou bezprostředně poté, co prostřednictvím webové stránky soutěže odešle ověřovací kód.

Účastník je zařazen do soutěže výhradně okamžikem úspěšného odeslání formuláře na webové stránce (dále jen „registrace“).

Za soutěžícího v soutěži o výhry je považována osoba, která splnila všechny podmínky pro zapojení do soutěže, tj. mimo jiné provedla soutěžní nákup a provedla soutěžní registraci na webové stránce soutěže (dále též „soutěžící“). Soutěžící odesláním registračního formuláře vyjadřuje svůj souhlas s pravidly soutěže a se zásadami ochrany osobních údajů, se kterými se seznámil a tento svůj souhlas s nimi aktivně vyjádřil v průběhu registrace.

Soutěže se může soutěžící účastnit opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem a s novými údaji z nového daňového dokladu v nové registraci na webové stránce soutěže. Údaje z jednoho daňového dokladu lze do soutěže zapojit vždy pouze jednou, v opačném případě budou všechny registrace se stejnými údaji z jednoho daňového dokladu ze soutěže vyřazeny. V rámci jedné registrace je možné použít údaje maximálně z jednoho daňového dokladu.

Pro každý jednorázový soutěžní nákup soutěžních výrobků lze provést pouze jednu registraci, tzn. jeden daňový doklad opravňuje soutěžícího uskutečnit právě jednu soutěžní registraci bez ohledu na to, kolik je na daňovém dokladu uvedeno soutěžních výrobků.

Každá soutěžní registrace musí obsahovat platné údaje soutěžícího a platné údaje z daňového dokladu, registrace neobsahující platné údaje či neobsahující všechny požadované údaje, registrace ve špatném nebo neúplném nebo nevyhovujícím tvaru nebude umožněna nebo nebude do soutěže zařazena. Datum a čas na daňovém dokladu nesmí být nižší než datum a čas začátku termínu konání soutěže.

Soutěžící je povinen uschovat ke každé registraci originál daňového dokladu o nákupu – dokladu o zaplacení soutěžních výrobků, a to po celou dobu konání soutěže, tedy i po registraci na webové stránce soutěže. Pokud soutěžící nepředloží na výzvu organizátora či jím pověřené osoby originál (ověřenou kopii) dokladu / dokladů o zaplacení soutěžního nákupu a i jinak splňující podmínky těchto pravidel, bude ze soutěže vyřazen a ztrácí jakýkoliv nárok na výhru. Organizátor soutěže si vyhrazuje právo vyzvat výherce, aby mu daňové doklady zaslal na jím určenou adresu a v určeném termínu, a to na náklady výherce. V takovém případě je výherce je povinen doložit daňové doklady ke všem svým registracím do soutěže, ať již výherním nebo nevýherním.

U každé soutěžní registrace provedené na webové stránce soutěže jsou organizátorem soutěže evidovány tyto informace:

- telefonní číslo účastníka soutěže,
- e-mail účastníka,
- IP adresa,
- user-agent,

- datum a čas provedení soutěžního nákupu ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM nebo ve formátu, v jakém jsou tyto na daňovém dokladu uvedeny,

Pořadatel ani organizátor soutěže nejsou odpovědní za chybnou či neúspěšnou registraci na webových stránkách soutěže.

Výhry v soutěži:

Na výhry v soutěži je určeno celkem 10 výher, přičemž jednou výhrou se rozumí unikátní slevový kód na nákup spotřebičů Gorenje v hodnotě 10 000 Kč na e-shopu Gorenje <https://cz.gorenje.com/> (dále též „výhry“ nebo „výhra“ nebo „výherní kód“). Výherní kód je nepřenosný, nelze jej kombinovat s jinými akcemi, vouchery, kódy nebo slevami. Jeho platnost je časově omezena na období 01.08.–31.10.2025 a lze jej použít pouze v kombinaci s objednávkou vyšší než 10 001 Kč.

Určení výherců výher:

Výhru získá 10 soutěžících náhodně vylosovaných organizátorem po skončení soutěže ze všech platných soutěžních registrací (všichni dále též „výherci“).

Losování proběhne po skončení termínu soutěže nejpozději 15. 8. 2025.

Výherce výhry může být po vylosování SMS zprávou, e-mailem nebo telefonicky vyzván, aby nejpozději do 15 dnů od obdržení takové výzvy zaslal na adresu organizátora soutěže originály nebo úředně ověřené kopie daňového dokladu nebo všech daňových dokladů, s nimiž se zapojil do soutěže. Bude-li k tomu vyzván, je výherce povinen poslat výše uvedenou zásilku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary s označením hesla na obálce „Vyhraj s Finish“, a to, nedohodne-li se s organizátorem jinak, nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy oznámení o výhře obdržel, přičemž rozhodným datem je prokazatelné datum odeslání e-mailu nebo SMS. Na odpovědní zásilku odeslanou později nebude brán zřetel. V případě, že výherce nesplní výše uvedené podmínky ve stanovených termínech nebo výherce nebude možné opakovaně kontaktovat, propadá nepřevzatá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který vylosuje náhradního výherce nebo je oprávněn ji užít k jiným marketingovým účelům.

Výhra bude výherci předána / zaslána bezprostředně po vylosování výherců; tato lhůta může být jednostranně organizátorem posunuta z důvodu ověření nároku výherce na získání výhry – organizátor si vyhrazuje právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účast v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. průkaz totožnosti za účelem zjištění identity a věku soutěžícího nebo kopie všech účtenek, se kterými se zapojil do soutěže). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání organizátorovi soutěže vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití.

Poukaz na slevu nákupu na e-shopu:

Každý soutěžící, který současně s registrací do soutěže odsouhlasí aktivním zaškrtnutím příslušného checkboxu i zasílání newsletteru od Gorenje, obdrží po skončení soutěže slevový kód na nákup vybraných spotřebičů na e-shopu Gorenje na adrese <https://cz.gorenje.com/>. Slevový kód je nepřenosný, není výhrou ve smyslu těchto pravidel, je vázaný na souhlas se zasíláním newsletteru, nelze jej kombinovat s jinými akcemi, vouchery nebo slevami. Jeho platnost je časově omezena na období 01.08.–31.10.2025. Výše slevy na konkrétní produkt bude zobrazena na e-shopu Gorenje při přidání produktu do košíku (výše slevy není na všechny produkty nabízené e-shopem stejná). Pokud soutěžící v průběhu trvání termínu soutěže svůj souhlas se zasíláním newsletteru odvolá, automaticky na slevový kód ztrácí nárok.

Zpracování osobních údajů

Správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) pro potřeby této soutěže je pořadatel – RB (Hygiene Home) Czech Republic, spol. s r.o.

Účastí v této soutěži se soutěžící účastní marketingové akce zahrnující zpracování osobních údajů pro účely vedení této akce způsobem uvedeným v těchto pravidlech a v Zásadách ochrany osobních údajů. Právním základem pro zpracování osobních údajů je v tomto případě plnění smluvní povinnosti (těchto pravidel) v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Aktivním souhlasem se zasíláním newsletteru od Gorenje souhlasí účastník se zařazením všech jím poskytnutých osobních údajů do databáze firmy Gorenje spol. s r. o. se sídlem Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4, IČ: 40612244, DIČ: CZ40612244, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2627, která je distributorem voucherů (kódů) pro vítěze a poskytovatelem slevových kódů na nákup v [e-shopu](#) pro všechny soutěžící, kteří v průběhu registrace do soutěže dali svůj informovaný souhlas se zasíláním newsletteru (dále jen „Gorenje“). Takový soutěžící souhlasí s jejich zpracováním pro účely realizace soutěže a předání výhry a dále pro marketingové účely Gorenje, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu neurčitou, respektive do odvolání souhlasu. Právním základem pro zpracování osobních údajů je v tomto případě souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Účastník bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může v každém newsletteru od Gorenje nebo posláním žádosti na adresu Gorenje privacy@connectlife.io kdykoliv bezplatně odvolat. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd.

Závěrečná ustanovení:

Do soutěže budou zařazeni pouze ti soutěžící, kteří úplně splní stanovené podmínky soutěže a provedou registraci řádným a úplným způsobem, tedy provedou úspěšnou registraci vyplněním všech požadovaných údajů na webové stránce soutěže. Registrace soutěžícího, která neobsahuje všechny požadované údaje nebude umožněna.

Pořadatel je oprávněn výhry nahradit jinými výhrami. Pořadatel ani organizátor soutěže nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či související s užíváním výhry. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci.

Výherce nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru z jakéhokoliv důvodu reklamovat. Výhru není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Výhru není možné vymáhat soudní cestou.

Výhru výherce převezme v podobě unikátního kódu zasláného organizátorem na e-mailovou adresu, kterou uvedl do registračního formuláře. Neučiní-li tak, výhra se mu neodevzdá a tato propadá ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším použití.

Pořadatel ani organizátor neručí za ztrátu či nedoručení jím odesílaných zásilek nebo zásilek zasílaných výherci v souvislosti s touto soutěží. Pořadatel ani organizátor neručí za případné technické problémy třetích stran při registraci do soutěže nebo při distribuci kódů výherních voucherů a slevových kódů (typicky za jejich nedoručení do e-mailové schránky účastníka nebo doručení do e-mailové složky s nevyžádanou poštou).

Pořadatel může termín konání soutěže prodloužit nebo zkrátit a vyhrazuje si právo kdykoli pravidla soutěže pozměnit nebo soutěž úplně zrušit, a to i bez udání důvodů. Případnou změnu pravidel pořadatel provede aktualizací jejich znění na webové stránce soutěže a má se za to, že v průběhu celého termínu konání soutěže jsou na webové stránce soutěže umístěna jediná platná a úplná pravidla soutěže.

Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání.

Při jakémkoli porušení pravidel soutěže si organizátor vyhrazuje právo daného účastníka ze soutěže bez náhrady vyloučit. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny nebo budou po zjištění takových okolností ze soutěže dodatečně vyřazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel nebo organizátor zjistí nebo budou mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Listina s e-maily výherců bude k dispozici u organizátora soutěže nebo jím pověřené osoby. Případné dotazy je možné směřovat na adresu info@finishsoutez.cz.

Soutěž je pořádána v souladu s ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Účastník soutěže má právo podle tohoto zákona se obrátit v případě jakéhokoli sporu vzniklého v souvislosti se soutěží s žádostí o mimosoudní vyřešení sporu na dozorující orgán, kterým je v tomto případě Česká obchodní inspekce na adrese <https://www.coi.cz/>.

V souladu s daňovými předpisy ČR hradí případnou srážkovou daň z hodnoty výher pořadatel.

Tento statut je uložen u pořadatele soutěže po celou dobu trvání soutěže. Pravidla jsou po celou dobu trvání soutěže volně k dispozici na webových stránkách soutěže.

V Praze dne 19. 5. 2025